ОТЧЕТ О РЕАЛИЗАЦИИ ПЛАНА

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 55

(наименование организации)

за 2020 год

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия  (число/месяц/год) | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | | Сведения о ходе реализации мероприятия | | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации  (число/месяц/год) | |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | | |
| Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации. | Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации - разместить на сайте:  - информацию об описании образовательных программ с приложением их копий  - информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий  - информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса  - информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой  - информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)  - информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  - информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года  - информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)  - информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 29.02.2020 | Заведующий  Колпакова Е.Д.  Ответственный за ведение сайта воспитатель Шаламова М.О. | Официальный сайт ДОО приведен в соответствие с нормативно-правовыми актами.  Информация размещена в разделах «Документы»  <https://15yuzhakovo.tvoysadik.ru/sveden/document>  «Образование»  <https://15yuzhakovo.tvoysadik.ru/sveden/education> | | | 17.02.2020 |
| Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование | - Создать на сайте ДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы» (обратная связь) (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)  - Проинформировать родителей (законных представителей) на родительских собраниях, информационных стендах о том, что на сайте ДОУ имеется раздел «Часто задаваемые вопросы» (обратная связь)  - Продолжать реализовывать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ДОУ. | 31.03.2020 | Заведующий  Колпакова Е.Д.  Ответственный за ведение сайта воспитатель Шаламова М.О. | Создан раздел «Часто задаваемые вопросы»  <https://15yuzhakovo.tvoysadik.ru/?section_id=93>  информация доведена до родителей (законных представителей).  Функционирует раздел «Обращения граждан» <https://15yuzhakovo.tvoysadik.ru/treatments> | | | 17.02.2020 |
| Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации. | Обновить информацию на официальном сайте в  разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»,  - разместить ссылки на официальный сайт bus.gov.ru с результатами НОК и баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru,  - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»  разместить план мероприятий по устранению недостатков и отчет о реализации плана мероприятий. | 31.01.2020 | Заведующий  Колпакова Е.Д.  Ответственный за ведение сайта воспитатель Шаламова М.О. | Информация размещена в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»  <https://15yuzhakovo.tvoysadik.ru/?section_id=69> | | | 10.01.2020 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | | |
| Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:  - наличие и доступность питьевой воды  - удовлетворительное санитарное состояние помещений образовательной организации | Усилить контроль за организацию питьевого режима в ДОУ в соответствии с  требованиями СанПиН 2.4.1.3049-13  Обеспечение материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО (Провести капитальный ремонт крыши и косметический ремонт в групповых помещениях и пищеблоке). | 31.12.2020 | Заведующий  Колпакова Е.Д.  Завхоз  Третьякова О.С. | Питьевой режим соответствует  требованиям СанПиН 2.4.1.3049-13  (Производственный контроль Роспотребнадзора за 1 квартал) Протокол №7960 от 06.04.2020  Проведен косметический ремонт в групповых помещениях и пищеблоке  Переоборудована кладовая пищеблока в цех сырой продукции  Проведен частичный ремонт крыши | | | 06.04.2020  31.05.2020  31.07.2020  31.07.2020 |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | |
| Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда | Разработать план мероприятий по повышению уровня доступности организации для инвалидов: обеспечению необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда | 31.03.2020 | Заведующий  Колпакова Е.Д.  Завхоз  Третьякова О.С. | Разработан План  мероприятий («дорожная карта») на 2020 -2030 годы <https://15yuzhakovo.tvoysadik.ru/upload/ts15yuzhakovo_new/files/4e/b6/4eb67e2cfd5af3b7637e48f3029211bf.pdf> | | | 20.03.2020 |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | | | |
| Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников | - Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в МБДОУ детский сад №55,  - Мероприятия на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОУ  - Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения», «Современные подходы к организации образовательной деятельности детей в ДОУ».  - Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»  - Проведение инструктажей с работниками МБДОУ детский сад №55 о пропускном режиме, правилах общения с получателями образовательных услуг. | 31.12.2020 | Заведующий  Колпакова Е.Д. | Оформлены уголки в группах:  Уголок сенсорного развития;  Зона уединения; Уголок достижений;  Стенды: «Здравствуйте, я пришел!»;  Копилка добрых дел»; Листы адаптации в детском саду.  Проведен  семинар - практикум  «Эффективное взаимодействие педагога с воспитанниками ДОУ».  Проведены консультации с педагогами теме: «Правила этикета и психология общения», «Современные подходы к организации образовательной деятельности детей в ДОУ».  Проведены инструктажи с работниками МБДОУ детский сад №55 о пропускном режиме, правилах общения с получателями образовательных услуг. | | | 31.10.2020 |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | | |
| Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию | Информирование о работе образовательной организации через официальной сайт учреждения, информационные стенды. | 31.12.2020 | Заведующий  Колпакова Е.Д.  Завхоз  Третьякова О.С. | Информация размещается на официальном сайте и информационных стендах | | | Постоянно |
| Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг | Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов). | 31.12.2020 | Заведующий  Колпакова Е.Д.  Завхоз  Третьякова О.С. | Продолжается внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения:  - использование ИКТ в образовательном процессе (видеоматериалы, фильмы, слайды, мультимедийные презентации);  - развивающие игры с использованием счётных палочек Кьюизенера, логических блоков Дьенеша, квадрата Воскобовича, Конструкторы и др.;  - проектная деятельность;  - участие во всероссийских конкурсах и викторинах  (участие детей -55%).  Приобретены компьютер,  учебно-наглядные пособия на сумму –  54833 руб.  Повысили квалификацию педагоги на курсах:  «Современные образовательные технологии в соответствии с требованиями ФГОС ДО»  «Современные подходы к содержанию и организации образовательного процесса в условиях реализации ФГОС ДО» | | | 31.08.2020 |
| Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг | Составление перспективного плана  по улучшению материально-технического обеспечения МБДОУ детский сад №55 | 29.02.2020 | Заведующий  Колпакова Е.Д.  Завхоз  Третьякова О.С. | Разработан план подготовки МБДОУ детский сад №55 на 2020 -2021 учебной год | | | 28.02.2020 |
| Рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации | Обеспечение взаимодейст­вия с родителями воспитанников по графику работы учреждения.  Проведение дней открытых дверей. | 31.12.2020 | Заведующий  Колпакова Е.Д. | Проведен опрос на родительском собрании - график работы учреждения остался прежним.  День открытых дверей не проводился в связи со сложной эпидемиологической ситуацией. | | | 30.10.2020 |
| Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг | Проведение анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников по вопросам удовлетворенности условиями оказания услуг. | 30.11.2020 | Заведующий  Колпакова Е.Д. | Проведено анкетирование родителей «Удовлетворенность предоставляемых услуг в ДОУ»  (оценка положительно – 88%) | | | 30.10.2020 |